

076 - La Place santé à St Denis, une approche globale de la santé, avec la participation des habitants

Rencontre avec Stéphanie Musso et Zahia Bensekhri médiatrices santé le jeudi 29 mars 2012 (Florence Dastillung, Priscille Fallot pour le CASP et Dominique Jaulmes (casp et récit)

Quelle est l'action menée ? Historique, objectifs, actions menées, résultats.

Association loi 1901 fondée il y a une vingtaine d'années. Cette association allie une offre de soins, une démarche de promotion de la santé et de travail de médiation en santé avec les habitants du quartier des Francs-Moisins/Bel Air à Saint-Denis. C'est actuellement devenu un véritable centre de santé (cf. la plaquette), qui regroupe des consultations médicales, des ateliers d'éducation la santé animés par des médiatrices santé et quelquefois par des médecins.

L'équipe comprend une douzaine de personnes : cinq médiatrices santé, une musicothérapeute, cinq médecins à temps partiel (deux équivalents temps plein), une chargée de mission en santé communautaire et une petite équipe administrative (accueil médical, gestion, direction), deux agents d'entretien et de maintenance. Le budget de l'association repose sur des fonds publics et associatifs.

La particularité de ce centre de santé et d'être fondé sur les besoins d'un quartier (démarche communautaire). La Place santé s'inscrit dans une démarche collective écologiquement responsable et s'inscrit dans un objectif d'excellence des pratiques.

Activités proposées :

- des accompagnements individuels par les médiatrices santé
- des consultations de médecine générale
- un café santé
- des activités collectives autour de la santé et sur inscription ; les ateliers sont ouvert à tous
- petit déjeuner
- bien-être ensemble pour les femmes
- estime de soi
- atelier cuisine
- en marche vers la santé
- pause-café pour les hommes
- atelier de formation aux démarches administratives
- des ateliers thérapeutiques
- éducation thérapeutique de patients diabétiques
- atelier de musicothérapie relaxation et expression musicales

Le CHUC (Comité habitants usagers citoyens) est très impliqué dans la création le suivi et le développement des projets de l'association (participation aux travaux de décoration etc...), avec des réunions mensuelles

Importance de la réflexion sur le statut de médiateur santé qui n'est pas tout à fait acquis, malgré la reconnaissance de la validation des acquis depuis 2006

Points forts

- Participation des habitants : démarche de projet portant les demandes des habitants, avec une bonne fréquentation des animations.
- Fonctionnement en réseau avec les autres associations du quartier et de la ville (démarche communautaire)
- Évaluation positive par l'ARS ; budget bien défendu ; surtout côté santé mais un peu diminué chaque année côté médiation ; Faibles fréquentation des ateliers par les hommes

- Un groupe de travail est mis en place sur la précarité des patients. Les dossiers d'aide médicale lorsqu'ils sont justifiés demandent environ deux mois ; relais est alors pris par médecins du monde les problèmes bucco-dentaires sont gérés par le bus dentaire de Belleville ; ne vient qu'une fois par semaine.

Quelles sont les difficultés rencontrées et les résultats obtenus ?

« La Place Santé est fragile, très fragile. L'incertitude sur l'avenir de chacun remonte à la gorge comme une angoisse, allons-nous pouvoir tenir dans la diversité ? Quelles adversités parlons-nous ? De celle de la précarité des financements, de l'incertitude du devenir des contrats et conventions d'emplois aidés, de l'insuffisance de moyens pour bien faire notre travail d'encadrement, pour porter nos projets de santé publique. Et de nos erreurs à nous, qui ne seront pas tous bien faire. Les pouvoirs publics doivent s'engager davantage. Il faut qu'ils comprennent que l'innovation que nous portons au sein de ce quartier populaire a besoin tout autant de soutiens financiers que de satisfecit et d'encouragement. » (Didier Ménard, président de l'ACSBE - La Place santé)

Pas de vraies difficultés fonctionnelles hormis la reconnaissance du statut/métier de médiateur santé.

Qu'est-ce qui facilite la réussite de l'action, qu'est-ce qui la freine, qu'est-ce qui l'arrête ?

Rien ne la freine ! L'action continue sur sa lancée (en s'adaptant aux besoins) depuis 20ans...

Forte implication du terrain (CHUC) réunions régulières ; confiance mutuelle ; réponse aux attentes du terrain (démarche communautaire)

Quelle est la portée globale de cette action ?

Allie l'offre de soins, la prévention et la promotion de la santé ; facilite l'appropriation de ces problématiques par le sujet qui fréquente ce lieu ; le rend plus autonome vis-à-vis de sa santé.

En quoi cette action est-elle transférable ?

La structure est sans doute transférable pour peu qu'elle s'installe dans un quartier auquel correspond une demande qui si elle n'est pas strictement identique, impliquera des propositions adaptées.

Pour quelles raisons cette expérience peut être considérée comme susceptible d'être porteuse d'alternatives ?

Elle a toutes les caractéristiques d'une association alternative (gouvernance partagée, contribution au débat sur les politiques publiques)

Il existe dans cette association une réelle démarche communautaire basée sur les besoins de terrain. Ses activités participent à l'éducation citoyenne et à l'émancipation des personnes.

Contact

Centre de santé communautaire

Quartier des Francs-Moisins/Bel Air 17 rue de Lorraine 93200 St-Denis

Résumé

La Place santé, animée par l'association communautaire santé bien être (ACSBE), allie une offre de soins, une démarche de promotion de la santé et de travail de médiation en santé avec les habitants du quartier des Francs-Moisins/Bel Air à Saint-Denis. C'est actuellement devenu un véritable centre de santé qui regroupe des consultations médicales, des ateliers d'éducation la santé animés par des médiatrices santé et quelquefois par des médecins et propose de nombreuses activités aux habitants (- bien-être ensemble pour les femmes, estime de soi, ateliers cuisine, ateliers de formation aux démarches administratives, ateliers thérapeutiques,...). Le Comité habitants usagers citoyens est très impliqué dans le développement des projets.

La Place santé, animée par l'association communautaire santé bien être (ACSBE), allie une offre de soins, une démarche de promotion de la santé et de travail de médiation en santé avec les habitants du quartier des Francs-Moisins/Bel Air à Saint-Denis. C'est actuellement devenu un véritable centre de santé qui regroupe des consultations médicales, des ateliers d'éducation la santé animés par des médiatrices santé et quelquefois par des médecins et propose de nombreuses activités aux habitants (- bien-être ensemble pour les femmes, estime de soi, ateliers cuisine, ateliers de formation aux démarches administratives, ateliers thérapeutiques,...). Le Comité habitants usagers citoyens est très impliqué dans le développement des projets.